

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY A PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Simple design, s. r. o.** vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky a podmienky ochrany osobných údajov (ďalej v tomto dokumente len ako „VOP“). Pokiaľ mienite uskutočniť objednávku alebo máte záujem o bližšie informácie týkajúce sa nákupu tovaru alebo objednanie vyhotovenia diela prostredníctvom tejto platformy (simpledesign.sk), venujte, prosím, pozornosť časti „A“ týchto VOP s názvom „*Všeobecné obchodné podmienky*“. Informácie o spracovaní Vašich osobných informácií, ich zásadách, ako i ďalších informáciách súvisiacich so spracovaním Vašich osobných údajov pri uskutočňovaní jednotlivých objednávok na základe týchto VOP prostredníctvom platformy simpledesign.sk alebo pri používaní stránok alebo sociálnych sietí prostredníctvom, ktorých platforma simpledesign.sk uskutočňuje svoje aktivity (webová stránka [www.simplified.sk](http://www.simplified.sk) a [www.simpledesign.sk](http://www.simpledesign.sk), Facebook, Instagram a pod.), venujte, prosím, pozornosť časti „B“ týchto VOP s názvom „*Podmienky ochrany osobných údajov a informácie o spracovaní osobných údajov*“ a oboznámte sa s jej obsahom.

## ČASŤ A: VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

### I. Vymedzenie pojmov

Na účely týchto VOP sa rozumie:

1. **„Predávajúcim“**: Spoločnosť **Simple design, s. r. o.**, so sídlom ul. Mlynská 1095/72, 900 44 Tomášov, s IČO: 54 467 772, s DIČ: 21 21 70 39 69, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v Oddiel: Sro, vo vložke č. 159605/B (ďalej teda ako „*predávajúci*“). Všeobecný e-mailový kontakt na predávajúceho: [info@simpledesign.sk](mailto:info@simpledesign.sk), jeho telefonický kontakt: 0915 712 679. Predávajúci pri uzatváraní a plnení zmlúv (kúpnych alebo zmlúv o vytvorení autorského diela) podľa týchto VOP koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti;
2. **„Kupujúcim“**: Osoba, vo všeobecnosti (čiže aj kupujúci podnikateľ, aj kupujúci spotrebiteľ), ktorá má záujem uzavrieť s predávajúcim alebo s predávajúcim uzavrie kúpnu zmluvu alebo zmluvu o vytvorení autorského diela prostredníctvom platformy simpledesign.sk (prostredníctvom webových stránok s doménami [www.simpledesign.sk](http://www.simpledesign.sk) alebo [www.simplified.sk](http://www.simplified.sk)) (ďalej teda ako „*kupujúci*“);
3. **„Spotrebiteľom“**: Ten kupujúci, ktorý pri uzatváraní zmlúv a pri ich plnení s predávajúcim nekoná v rámci výkonu svojho povolania, predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatne zárobkovej činnosti, ak všeobecný právny predpis neustanovuje inak (ďalej teda ako „*spotrebiteľ*“);
4. **„Podnikateľom“**: Ten kupujúci, ktorý pri uzatváraní zmlúv a pri ich plnení s predávajúcim koná v rámci svojho výkonu povolania, predmetu podnikateľskej činnosti alebo inej odbornej či samostatne zárobkovej činnosti, ak všeobecný právny predpis neustanovuje inak (ďalej teda ako „*podnikateľ*“);
5. **„Zmluvnými stranami“**: Predávajúci a Kupujúci, ktorí vstupujú na základe týchto VOP prostredníctvom platformy simpledesign.sk do zmluvného vzťahu na základe zmlúv uzavretých podľa týchto VOP (ďalej teda ako „*Zmluvné strany*“ alebo samostatne ako „*Zmluvná strana*“);

6. „**Zmluvou**“: Kúpna zmluva alebo zmluva o vytvorení autorského diela uzavretá medzi predávajúcim alebo kupujúcim prostredníctvom platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) (ďalej teda aj ako „zmluva“);
7. „**Platformou simpledesign.sk**“: Je internetovou platformou, prostredníctvom ktorej si môže kupujúci zakúpiť alebo objednať od predávajúceho produkty alebo špecifické autorské diela prevažne módneho obsahu a je prevádzkovaná prostredníctvom webových stránok na doménach [www.simpledesign.sk](http://www.simpledesign.sk) alebo [www.simplesk.sk](http://www.simplesk.sk) (ďalej teda ako „*simpledesign.sk*“).

## **II. Úvodné ustanovenia**

1. Tieto VOP sa vzťahujú na uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku, ktorých predmetom je tovar alebo autorské dielo ponúkané resp. objednané prostredníctvom platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) a tvoria neoddeliteľnú súčasť každej takto uzavretej zmluvy.
2. Pokiaľ nie je v písomnej dohode medzi predávajúcim a kupujúcim alebo všeobecne záväzným právnym predpisom ustanovené inak, uplatnia sa na všetky vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim tieto VOP. Uzavretím zmlúv na základe týchto VOP sa zmluvné strany v súlade s ustanovením článku 6 ods. 2 Nariadenia č. 593/2008/ES (Rím I) dohodli, že otázky neupravené týmito VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky (ďalej aj ako „*Rozhodné právo*“). V prípade, že kupujúcim je spotrebiteľ a niektoré z jeho práv a povinností v zmysle týchto VOP a rozhodného práva sú právnym poriadkom krajiny, na ktorú sa platforma [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) zameriava a v ktorej má spotrebiteľ svoj domicil, upravené odlišne, použije sa právna úprava, ktorá je pre spotrebiteľa priaznivejšia.
3. Náklady na použitie prostriedkov komunikácie na diaľku, prostredníctvom ktorých je uzavretá zmluva, nesie v plnej výške kupujúci, pričom výška týchto nákladov je závislá na podmienkach poskytovateľa telekomunikačných služieb, ktorého kupujúci pri uzavretí zmluvy využíva. Zo strany predávajúceho nie sú účtované žiadne dodatočné poplatky za využitie prostriedkov komunikácie na diaľku.

## **III. Tovar a Dielo**

1. Webové rozhranie platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) obsahuje informácie o tovare určenom predávajúcemu na predaj, a to vrátane uvedenia jeho hlavných vlastností, ceny, možností platby, možností dopravy a ďalších informácií vzťahujúcich sa ku konkrétnemu tovaru.
2. Webové rozhranie platformy [simpledisgn.sk](http://simpledisgn.sk) obsahuje aj informácie o možnosti zhotovovania jedinečných diel od dizajnérov vo forme módnych produktov, označení predmetu diela, jeho rozsah, akosť, cenu za vykonanie diela a predpokladaný čas jeho zhotovenia predávajúcim, možnosti platby, možnosti dopravy, ale aj prípadné upozornenia na nevhodnosť pokynov kupujúceho alebo rôzne iné nedostatky, ktoré by bránili predávajúcemu k vykonaniu diela a ďalšie potrebné informácie.
3. Kúpna cena tovaru ponúkaného prostredníctvom platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) je uvedená v rátane DPH. Kúpna cena tovaru zostáva v platnosti po dobu, po ktorú je u príslušného tovaru uvedená na platforme [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk).
4. Cena za vykonanie diela je uvedená v jeho sumarizácii. Cena za vykonanie diela sa môže navýšiť v závislosti od požiadaviek kupujúceho.

5. Ak sú pri tovare alebo pri ponuke vytvoriť dielo na platforme simpledesign.sk uvedené dve rôzne sumy, z ktorých jedna suma je prečiarknutá, má prečiarknutá suma iba informatívny charakter a kúpnu cenou alebo cenou za vykonanie diela je suma nižšia, ktorá nie je prečiarknutá.
6. Všetky informácie týkajúce sa tovaru uvedené na platforme simpledesign.sk, napr. opis tovaru špecifikácie jeho hlavných vlastností, fotografie atď., sú informáciami dostupnými predávajúcemu v čase ich uverejnenia, pričom tovar sa môže v skutočnosti určitým spôsobom od týchto informácií líšiť. Predávajúci si vyhradzuje právo vykonať úpravy menšieho rozsahu pri popise tovaru za účelom uvedenia jeho popisu do súladu so skutočnosťou. Obdobné platí aj pre vykonanie diela.

#### **IV. Informácie pred uzavretím zmluvy a postup uzavretia zmluvy**

1. Pred uzavretím zmluvy oznamuje predávajúci spotrebiteľovi najmä nasledovné informácie:
  - 1.1. Možné spôsoby platby, ktoré sú uvedené v čl. VI týchto VOP;
  - 1.2. Pre dodanie tovaru platia iba tie obmedzenia, ktoré sú uvedené v čl. III týchto VOP;
  - 1.3. Výška nákladov na dodanie tovaru je uvedená v čl. V. týchto VOP;
  - 1.4. Údaje o záruke a právach vznikajúcich z vadného plnenia, ako aj ďalšie podmienky na uplatňovanie týchto práv, sú uvedené v čl. VIII. týchto VOP;
  - 1.5. Zmluva nie je uzatvorená na dobu neurčitú a jej predmetom nie je opakované plnenie;
  - 1.6. Spotrebiteľ pri kúpe na objednávku diela resp. pri objednaní vykonania diela je povinný zaplatiť cenu za vyhotovenie diela a náklady na jeho doručenie za podmienok uvedených v článku VI. Týchto VOP. Tým nie je dotknutá možnosť kupujúceho zvoliť pre zaplatenie kúpnej ceny a nákladov na dopravu platbu on-line podľa článku. VI. týchto VOP;
  - 1.7. Bližšie informácie o nákladoch na prostriedky komunikácie na diaľku sú uvedené v článku II. ods. 3 týchto VOP;
  - 1.8. Bližšie informácie o využití práva na odstúpenie od Zmluvy a o formulári na odstúpenie od Zmluvy sú uvedené v čl. VII. týchto VOP;
  - 1.9. V prípade odstúpenia od Zmluvy Spotrebiteľ znáša náklady za vrátenie tovaru, tak ako je uvedené v čl. VII. týchto obchodných podmienok;
  - 1.10. Spotrebiteľ sa môže v rámci mimosúdneho vybavovania sťažnosti obrátiť na Predávajúceho prostredníctvom adresy info@simpledesign.sk, a ďalej môže podať sťažnosť proti postupu predávajúceho k orgánu dohľadu alebo štátneho dozoru, ktorým je vo veciach ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, a vo veciach ochrany osobných údajov Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava;
  - 1.11. Predávajúci nie je vo vzťahu ku spotrebiteľovi ani k registrovaným užívateľom viazaný žiadnymi kódexmi správania, okrem etických zásad predávajúceho, ktoré sú prílohou týchto VOP.

2. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim sa uzatvára v slovenskom jazyku.
3. Tým, že kupujúci odošle prostredníctvom platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) objednávku, súhlasí s uzavretím zmluvy dištančným spôsobom s využitím prostriedkov telekomunikácie na diaľku.
4. Technické kroky, ktoré vedú k uzavretiu zmluvy, sú nasledovné:
  - 4.1. Po zadaní internetovej adresy, na ktorej prevádzkuje platforma [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) svoje služby ([www.simpledesign.sk](http://www.simpledesign.sk), [www.simplesk.sk](http://www.simplesk.sk)) v internetovom prehliadači sa kupujúcemu zobrazí celá platforma [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk), v rámci ktorej si môže kupujúci prehliadať jednotlivé ponuky tovarov alebo módnych kúskov pre vytvorenie diela od dizajnérov, s informáciami a s možnosťou objednať si ten-ktorý tovar alebo vytvorenie toho-ktorého diela;
  - 4.2. Potom, čo kupujúci zvolí konkrétny tovar od dizajnéra alebo módny kúsok dizajnéra pre vytvorenie diela, zobrazia sa detailné informácie o tomto tovare či objednanom diele;
  - 4.3. Kupujúci následne vyberie požadované vlastnosti, množstvo (s prihliadnutím na možné množstevné, kvalitatívne a iné obmedzenia v rámci objednávky) a vloží tento tovar alebo objednanie diela do elektronického nákupného košíka kliknutím na tlačidlo „Do košíka“, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo. Elektronický košík je kupujúcemu prístupný kedykoľvek v čase nákupu po kliknutí na tlačidlo znázorňujúce košík;
  - 4.4. Ak teda kupujúci zvolí tlačidlo košík zobrazí sa mu obsah elektronického košíka alebo môže ďalej prechádzať obsah internetového obchodu;
  - 4.5. Po kliknutí na tlačidlo „pokračovať“ v rozhraní elektronického košíka, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo, sa kupujúcemu zobrazí prehľad vybraného tovaru alebo objednaného diela, ktorý obsahuje pre každú položku vloženú do elektronického nákupného košíka označenie tovaru alebo diela, zvolené množstvo odhadovanú dobu dodania tovaru a diela (alebo dobu vytvorenia diela, pokiaľ ide o objednanie diela), cenu tovaru alebo cenu za vytvorenie diela a ďalej tiež celkovú cenu zloženú zo súčtu cien všetkých položiek a ceny dopravy. Kupujúci má možnosť v tejto chvíli overiť obsah objednávky a zvoliť si ponúkaný spôsob dopravy, a ak chce niektorú z položiek zmeniť či odstrániť, má možnosť vrátiť sa do širšieho rozhrania platformy [simpledesign.sk](http://simpledesign.sk) prostredníctvom tlačidla „vrátiť sa späť“, resp. prostredníctvom iného obdobne znejúceho či vyobrazeného tlačidla;
  - 4.6. Ak kupujúci súhlasí s obsahom objednávky, klikne na tlačidlo „pokračovať“, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo, vyplní svoje meno a priezvisko, doručovaciu adresu, telefónne číslo a e-mailovú adresu. Bez vyplnenia týchto údajov nie je možné objednávku odoslať. Zároveň kupujúci zaškrtnutím príslušného poľa (check-boxu) potvrdí pred odoslaním objednávky, že sa oboznámil s týmito VOP, ktoré sú z tohto miesta prístupné kliknutím na príslušný hypertextový odkaz, vrátane všetkých oznámení pred uzavretím zmluvy uvedených v ods. 1 tohto článku. Kupujúci zaškrtnutím poľa (check-boxu) potvrdí pred odoslaním objednávky, že sa úplne oboznámil so zásadami spracovania osobných údajov, ktoré sú uvedené v časti B tohto dokumentu;
  - 4.7. Ak kupujúci nepožaduje žiadnu ďalšiu zmenu objednávky a ním zadaných údajov, kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku“, resp. na iné obdobne znejúce či vyobrazené tlačidlo s vedomím, že súčasťou objednávky je aj povinnosť zaplatiť cenu za objednaný

tovar alebo vyhotovenie diela a náklady spojené s dodaním tovaru alebo diela v plnej výške kupujúcemu ešte pred záväzným objednaním tovaru alebo vytvorenia diela spôsobom a za podmienok uvedených v týchto VOP nižšie. Údaje, ktoré kupujúci uvedie v objednávke budú považované za úplne a správne;

- 4.8. Po odoslaní objednávky bude kupujúci automaticky presmerovaný na príslušné internetové stránky platobnej brány umožňujúcej platbu platobnou kartou online (alebo iný vhodný spôsobom platby).
  - 4.9. Po pripísaní platby sa objednávka považuje za záväznú. Bezprostredne po potvrdení, no najneskôr do 3 pracovných dní od pripísania platby za objednaný tovar alebo dielo, predávajúci zašle potvrdenie o objednávke kupujúcemu.
  - 4.10. Zmluva medzi Predávajúcim a kupujúcim je uzavretá okamihom potvrdenia objednávky Kupujúceho Predávajúcim.
5. V prípade, že Kupujúci uvedie pri svojej objednávke akúkoľvek poznámku či požiadavku a takáto poznámka je nad rámec ponúkaného tovaru alebo ponuky diela (jeho akosti a ostatných špecifických vlastností, ktoré sú ponúkané prostredníctvom platformy simpledesign.sk, potom sa takáto poznámka či požiadavka nestáva súčasťou zmluvy a jej obsah nie je pre predávajúceho záväzný, pokiaľ Predávajúci a Kupujúci medzi sebou osobitne nedojednávajú inak.
  6. Predávajúci zašle kupujúcemu bezodkladne po uzavretí zmluvy doklad o kúpe a potvrdenie o uzavretí zmluvy. Neoddeliteľnou súčasťou potvrdenia o uzavretí Zmluvy, ako i každej uzavretej zmluvy, sú tieto VOP. Kupujúci uzavretím zmluvy súhlasí, aby mu bolo potvrdenie o uzavretí zmluvy vystavené a zaslané v elektronickej podobe, čím bude nahradená povinnosť predávajúceho poskytnúť kupujúcemu potvrdenie v listinnej podobe. Pokiaľ pri automatickom spracovaní objednávky kupujúceho dôjde v elektronickej podobe objednávok k chybe, ktorá spôsobí, že takto zaslané znenie zmluvy nezodpovedá objednávke kupujúceho, kupujúci je povinný bezodkladne o tom upovedomiť predávajúceho a Predávajúci je povinný zaslať kupujúcemu opravný e-mail potvrdzujúci správne znenie zmluvy s upozornením resp. s poznámkou, že ide o opravné znenie zmluvy a že predchádzajúca zmluva je neplatná (urobená v omyle alebo nedopatrením), pretože došlo k chybe v elektronickej podobe objednávok.
  7. Predávajúci ukladá uzavreté zmluvy a všetky písomnosti (dokumenty aj v elektronickej forme a iné) v elektronickej podobe a uchováva ich po dobu stanovenú príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Predávajúci neumožňuje prístup k archivovaným zmluvám žiadnej ďalšej tretej osobe. Predávajúci umožní spotrebiteľovi prístup ku zmluve, ktorú s predávajúcim uzavrel, ak o to spotrebiteľ požiadá písomne e-mailom zaslaným na adresu [info@simpledesign.sk](mailto:info@simpledesign.sk). V tomto e-maile sa spotrebiteľovi odporúča požadovanú zmluvu jednoznačne identifikovať, a to aspoň dátumom jej uzavretia, predmetom kúpy a číslom príslušnej objednávky.
  8. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému tovaru až úplným zaplatením kúpnej ceny a nákladov na dodanie tovaru. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k dodanému dielu jeho prevzatím kupujúcim na mieste dodania, ktoré určil kupujúci v objednávke.

## V. Dodacie podmienky a náklady na dodanie tovaru/diela

1. Tovar je doručovaný na adresu, ktorú kupujúci uviedol ako doručovaciu adresu alebo adresu svojho bydliska pri vyplňaní objednávky.

2. Vyzdvihnutie tovaru osobne v sídle predávajúceho alebo na niektorej z jeho prevádzkarní je možné po predošlej dohode s predávajúcim, pričom s takouto možnosťou prevzatia tovaru alebo diela je spojený poplatok za prípravu objednávky na osobné vyzdvihnutie.
3. Ak si kupujúci nezvolil možnosť osobného vyzdvihnutia, tovar alebo dielo je zasielaný prostredníctvom dopravcu uvedeného v objednávke kupujúceho. Predávajúci neumožňuje zasielanie tovaru alebo diela prostredníctvom iného dopravcu, ktorý nie je zmluvným partnerom predávajúceho a nie je uvedený pri objednávke, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Náklady na dodanie tovaru alebo diela tvorí len cena dopravy. Náklady na dodanie tovaru alebo diela znáša kupujúci.
5. Ak nie je dodacia doba uvedená pri konkrétnom tovare alebo vyhotovení diela uvedená inak, platí, že predávajúci je povinný dodať tovar najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. Pokiaľ si kupujúci objedná tovar alebo dielo s rôznou dodacou dobou v rámci jednej objednávky, je dodacou dobou tá najdlhšia z nich.
6. Kupujúci je oboznámený s tým, že vo výnimočných prípadoch môže dôjsť k predĺženiu dodacej doby z dôvodu meškania vzniknutého z nepredvídateľných dôvodov, ktoré predávajúci nemohol ovplyvniť.
7. O odoslaní tovaru alebo diela môže informovať predávajúci kupujúceho prostredníctvom e-mailu odoslaného na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v jeho objednávke.
8. Akékoľvek dodatočné náklady na dopravu, ktoré vzniknú na základe dodatočných požiadaviek kupujúceho potom, čo predávajúci odovzdal tovar alebo dielo k preprave, napríklad z dôvodu následnej zmeny miesta dodania na žiadosť kupujúceho, je povinný znášať kupujúci. V prípade, že kupujúci neprevezme tovar alebo dielo pri doručení a požaduje opätovné doručenie tovaru alebo diela, znáša náklady opakovaného doručenia kupujúci.
9. Kupujúcemu sa pri preberaní tovaru alebo diela od dopravcu odporúča dôsledne si pozrieť stav zásielky a v prípade akýchkoľvek známok jej zjavného poškodenia (napr. roztrhnutý alebo deformovaný obal a pod.) by mal prevzatie zásielky odmietnuť a bezodkladne informovať o tom dopravcu a predávajúceho.
10. Dielo sa považuje za dodané kupujúcemu dňom jeho prevzatia kupujúcim od dopravcu.

## VI. Platobné podmienky

1. Kupujúci môže cenu tovaru alebo cenu za vyhotovenie diela a náklady na dodanie tovaru alebo diela zaplatiť niektorými zo spôsobov, ktoré má na výber v rámci ponuky platformy simpledesign.sk pred uskutočnením svojej objednávky alebo bezprostredne po nej. Kúpna cena tovaru alebo cena za vyhotovenie diela a náklady spojené s doručením objednaného tovaru alebo diela je splatná odoslaním objednávky predávajúceho.
2. Kupujúci môže zaplatiť kúpnu cenu tovaru alebo cenu za vyhotovenie diela jedným z nasledujúcich spôsobov:
  - a. Prostredníctvom bankového prevodu
  - b. Prostredníctvom platobnej brány

## VII. Odstúpenie od zmluvy

1. Ak nie je v zákone alebo v týchto VOP uvedené inak, spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez udania dôvodu kedykoľvek od okamihu uzavretia zmluvy, no najneskôr do uplynutia lehoty štrnástich dní odo dňa, keď prevezme tovar, prípadne ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, do štrnástich dní odo dňa, kedy prevezme poslednú časť tovaru.
2. Právo spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy nemožno chápať ako právo na bezplatné zapožičanie tovaru. Spotrebiteľ zodpovedá predávajúcemu za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.
3. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy o dodávke tovaru v prípadoch stanovených v § 7 ods. 6 Zákona č. 102/2014 Z. z., predovšetkým v prípade predaja tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený alebo predovšetkým v prípade predaja tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa, ktorý predávajúci ponúka ako jedinečné dielo autorov/dizajnérov na platforme simpledesign.sk, ktorý mu na dizajn tohto diela (resp. jeho zhotovenie) poskytl licenciu, pričom spotrebiteľ pri objednávaní diela udáva špecifické požiadavky priamo dizajnérovi diela, ktorý následne zhotovuje podľa požiadaviek spotrebiteľa, poprípade na mieru spotrebiteľa ako dielo určené spotrebiteľovi - ako jediné a jedinečné dielo. Spotrebiteľ berie na vedomie, že objednané dielo je vyhotovené ako jedinečné, na základe špecifikácií zadaných spotrebiteľom potrebných pre podlaž na zákazku podľa požiadaviek spotrebiteľa a na mieru spotrebiteľa a toto dielo je určené spotrebiteľovi ako jediné a jedinečné dielo.
4. Ak nie je uvedené v týchto VOP alebo v zákone uvedené inak, spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy ešte predtým, než mu bude zaslaný objednaný tovar. V takom prípade sa spotrebiteľ vyhne plateniu nákladov na vrátenie tovaru predávajúcemu, ktoré inak nesie spotrebiteľ. Spotrebiteľ môže ešte pred začiatkom výrobného procesu zrušiť objednávku, ktorej predmetom bolo vyhotovenie diela - tovaru na pranie zákazníka - predovšetkým s individuálne vytvorenou potlačou. O tomto zrušení objednávky spotrebiteľ bezodkladne upovedomí predávajúceho prostredníctvom e-mailu na adrese info@simpledesign.sk alebo na čísle predávajúceho + 421 (0915 712 679). Pokiaľ bude objednávka zrušená zo strany Predávajúceho, bude Kupujúci na túto skutočnosť upozornený e-mailovou správou na adresu, ktorú uviedol vo svojej objednávke alebo registrácii, prípadne telefonicky na čísle, ktoré uviedol vo svojej objednávke alebo registrácii. V tomto prípade bude nasledovať dohoda medzi zmluvnými stranami ohľadom ďalšieho postupu (náhrada objednaného tovaru iným, zrušenie celej objednávky apod.).
5. Ak nie je v týchto VOP alebo v zákone uvedené inak, odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ uskutočniť zaslaním písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy na adresu sídla predávajúceho, osobným odovzdaním písomného oznámenia na adresu sídla predávajúceho alebo zaslaním tohto oznámenia na e-mailovú adresu info@simpledesign.sk, Zároveň pri objednaní vyhotovenia diela predávajúci odporúča kupujúcemu, aby pred oznámením uvedeným v prvej vete tohto bodu bezodkladne upovedomil predávajúceho o odstúpení od zmluvy čo najskôr. Odstúpenie od zmluvy by malo obsahovať aspoň meno a priezvisko spotrebiteľa, ulicu, číslo domu, PSČ, miesto, dátum, čas uzavretia zmluvy, číslo objednávky a rozsah, v ktorom spotrebiteľ od zmluvy odstupuje. Pre odstúpenie od zmluvy môže spotrebiteľ využiť aj formulár označený ako „Formulár pre odstúpenie od zmluvy“, ktorý je prílohou týchto VOP.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy v plnom alebo v čiastočnom rozsahu, je povinný vrátiť predávajúcemu tovar, ohľadom ktorého odstúpil od zmluvy, a to zaslaním tohto tovaru na adresu sídla predávajúceho alebo odovzdaním v ktorejkoľvek predajni predávajúceho, a to najneskôr do

štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy. Spotrebiteľovi sa odporúča, aby k vráteniu tovaru pripojil vyplnený „Formulár pre odstúpenie od zmluvy.“

7. Náklady na vrátenie tovaru a iné náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu nesie v plnej výške spotrebiteľ.
8. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky finančné prostriedky, ktoré mu spotrebiteľ poskytol, tj. kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého spotrebiteľ odstúpil od zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy. V prípade, že predmetom zmluvy bolo viac kusov tovaru a spotrebiteľ odstúpil od zmluvy iba ohľadom niektorých z týchto kusov, predávajúci spotrebiteľovi vráti náklady na dodanie iba v tomto rozsahu, nie však náklady na dodanie zvyšných kusov tovaru, ohľadom ktorých spotrebiteľ od zmluvy neodstúpil.
9. Predávajúci nie je povinný vrátiť kúpnu cenu tovaru, ohľadom ktorého spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ani náklady na dodanie tovaru skôr, než mu spotrebiteľ odovzdá príslušný tovar alebo než preukáže, že tento tovar odoslal späť predávajúcemu.
10. Preukázanie prípadných zľavových kupónov spotrebiteľovi je jednostranným právnym úkonom predávajúceho. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy ohľadom tovaru, na ktorého úhradu použil úplne alebo čiastočne zľavový kupón, nemá nárok na preplatenie zľavového kupónu v peniazoch ani na iné náhrady. Spotrebiteľ má právo vždy iba na vrátenie skutočne zaplatenej kúpnej ceny.
11. Spotrebiteľ berie na vedomie, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom uzavretá s rozvazovacou podmienkou, tj. ak dôjde k využitiu práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s tovarom, ktorý bol predmetom zmluvy, vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky, vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto darčeky nebudú vrátené späť, budú ich hodnoty považované za bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia možné, má predávajúci právo na peňažnú náhradu vo výške rovnajúcej sa obvyklej cene darčiekov.
12. Ak je hodnota vráteného tovaru znížená v dôsledku zaobchádzania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti, môže predávajúci uplatniť voči spotrebiteľovi právo na náhradu škody. Predávajúci je v tomto prípade povinný vzniknutú škodu preukázať.
13. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od zmluvy budú spotrebiteľovi vyššie uvedené peňažné prostriedky vrátené prevodom na bankový účet spotrebiteľa alebo na bankový účet, ktorý spotrebiteľ oznámi predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú spotrebiteľovi vrátené formou poštovej poukážky zaslanej na adresu spotrebiteľa. Ak spotrebiteľ vráti tovar osobne v predajni predávajúceho, peňažné prostriedky mu budú vrátené v hotovosti.
14. Zmluvné strany sa uzavretím zmluvy dohodli, že aj predávajúcemu prináleží právo na odstúpenie od zmluvy za nasledovných podmienok. V prípade, ak si kupujúci zvolil spôsob platby kúpnej ceny za objednaný, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (stornovať objednávku), ak si kupujúci neprevezme objednaný tovar riadne a včas alebo ak sa objednaný tovar vráti späť predávajúcemu po neúspešnom pokuse o jeho dodanie kupujúceho. Predávajúci je oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu nákladov na prepravu, ktoré mu vznikli v súvislosti s neúspešným dodaním objednaného tovaru.
15. V prípade, ak si kupujúci zvolil spôsob úhrady kúpnej ceny platobnou kartou alebo prevodom na účet predávajúceho, je predávajúci oprávnený odstúpiť od zmluvy (stornovať objednávku), ak neobdrží od kupujúceho úhradu kúpnej ceny za objednaný tovar do dvoch dní odo dňa uzavretia zmluvy v prípade platby kartou alebo v lehote splatnosti uvedenej na daňovom doklade predávajúceho v prípade prevodu na účet predávajúceho.



16. V prípade, že konkrétny tovar, ktorý je predmetom zmluvy, sa už nevyrába, nedodáva, nie je na sklade alebo u ktorého dôjde k náhodnému poškodeniu počas prípravy na odoslanie, má predávajúci právo od zmluvy odstúpiť (stornovať objednávku) do dvoch dní od jej uzavretia.
17. O odstúpení od zmluvy zo strany predávajúceho bude kupujúci vždy bezodkladne informovaný. ak už kupujúci zaplatil cenu za konkrétny tovar alebo jej časť, bude táto čiastka vrátená kupujúcemu. Za platné odstúpenie predávajúceho od zmluvy sa považuje zaslanie písomného oznámenia o odstúpení kupujúcemu formou e-mailu na e-mailovú adresu kupujúceho.

## **VIII. Zodpovednosť za vady a záruka**

1. Predávajúci zodpovedá za to, že tovar je v okamihu jeho prevzatia spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov, tj. počas zákonom stanovenej záručnej doby, bez väd. Predávajúci najmä zodpovedá za to, že tovar má v čase jeho prevzatia spotrebiteľom a následne po dobu 24 mesiacov akosť a vlastnosti, ktoré si zmluvné strany dohodli, prípadne ak takéto dojednanie chýba, akosť a vlastnosti, ktoré predávajúci opísal alebo ktoré spotrebiteľ očakával vzhľadom na povahu tovaru a na základe reklamy predávajúceho, že sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa tovar rovnakého druhu bežne používa, že tovar je v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a že vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť nároky zo zodpovednosti za vady tovaru do dvadsiatich štyroch mesiacov od prevzatia tovaru.
3. Spotrebiteľovi sa odporúča tovar okamžite po jeho prevzatí prezrieť a presvedčiť sa o jeho kvalite, vlastnostiach a množstve.
4. Ak tovar nemá vlastnosti uvedené v ods. 1 tohto článku obchodných podmienok, pričom vadu je možné odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať tiež výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len časti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
5. Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.
6. Ak Spotrebiteľ neuplatní právo na dodanie nového tovaru bez väd, na výmenu jeho súčasti alebo na opravu tovaru, ani neodstúpi od zmluvy, môže požadovať primeranú zľavu. Spotrebiteľ má právo na primeranú zľavu aj v prípade, že ide o odstrániteľnú vadu.
7. Ak tovar predávaný za nižšiu cenu alebo použitý tovar má vadu, za ktorú predávajúci zodpovedá, má spotrebiteľ namiesto práva na výmenu tovaru právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
8. Nároky zo zodpovednosti za vady môže spotrebiteľ uplatniť u predávajúceho zaslaním alebo osobným odovzdaním reklamácie a vadného tovaru na adrese sídla alebo ktorejkoľvek predajne predávajúceho alebo zaslaním reklamácie na e-mailovú adresu [info@simpledesign.sk](mailto:info@simpledesign.sk). Spolu s popisom vady spotrebiteľ predávajúcemu oznámi, aký nárok si zvolil. Svoju voľbu nie je oprávnený bez súhlasu predávajúceho dodatočne meniť; to neplatí, ak spotrebiteľ žiadal opravu vady, ktorá sa ukáže ako neopraviteľná.

9. Tovar odovzdaný na reklamáciu by mal byť z hygienických dôvodov čistý, v opačnom prípade môže predávajúci reklamáciu odôvodnene zamietnuť.
10. Preadávajúci spotrebiteľovi na jeho žiadosť vydá písomné potvrdenie o povinnostiach z vadného plnenia v rozsahu stanovenom zákonom.
11. Preadávajúci spotrebiteľovi písomne potvrdí, kedy došlo k uplatneniu nároku spotrebiteľa, ako aj vykonanie opravy a dobu jej trvania, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie spotrebiteľ požaduje. Po vybavení reklamácie predávajúci spotrebiteľovi písomne potvrdí dátum a spôsob vybavenia reklamácie, prípadne vystaví potvrdenie o vykonaní opravy a čase jej trvania alebo písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.
12. Ak spotrebiteľ reklamáciu uplatnil počas prvých dvanástich mesiacoch od kúpy tovaru, môže ju predávajúci vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia. Odborné posúdenie je oprávnená vydať aj osoba určená výrobcom na vykonávanie záručných opráv, takouto osobou je spoločnosť vybraná predávajúcim. Odborné posúdenie bude odoslané alebo doručené spotrebiteľovi v zákonom stanovenej lehote s predpísanými náležitosťami.
13. Ak spotrebiteľ reklamáciu tovaru uplatnil po dvanástich mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol, osoba, ktorá reklamáciu vybavila je povinná v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie resp. technické zhodnotenie tovaru. v prípade reklamácie tovaru po 12 mesiacoch od kúpy má spotrebiteľ, možnosť zaslať reklamáciu, ktorá bola predávajúcim odborne posúdená ako neopodstatnená, na odborné posúdenie autorizovanej, notifikovanej alebo akreditovanej osobe alebo osobe oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv (ďalej len „určená osoba“ ), prípadne znalcovi podľa vlastného uváženia.
14. Ak Spotrebiteľ odborným posúdením preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže reklamáciu uplatniť znova, pričom počas vykonávania odborného posúdenia záručná doba neplynie. predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, t. j. účelne vynaložené náklady, (úhrada za vyhotovenie odborného posudku, úhrada poštovného, atď.). Takto znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť.
15. Preadávajúci rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do 3 dní a v prípade, kedy posúdenie vady vyžaduje technické zhodnotenie stavu tovaru resp. odborné posúdenie, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so spotrebiteľom nedohodnú na dlhšej lehote.
16. Náklady na doručenie reklamovaného tovaru predávajúcemu predávajúci spotrebiteľovi preplatí v prípade, že reklamácia bude vyhodnotená ako oprávnená.
17. V prípade, že bude reklamácia vybavená dodaním nového tovaru, dochádza okamihom dodania nového tovaru spotrebiteľovi k prevodu vlastníckeho práva k vadnému tovaru na predávajúceho. V prípade, že reklamácia bude vybavená poskytnutím primeranej zľavy spotrebiteľovi alebo spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, predávajúci mu vráti príslušné peňažné prostriedky prevodom na bankový účet spotrebiteľa alebo na bankový účet, ktorý spotrebiteľ oznámi predávajúcemu. Ak tento spôsob nie je možný, peňažné prostriedky budú spotrebiteľovi vrátené formou poštovej poukážky zaslanej na adresu spotrebiteľa. Výnimky môžu byť v odôvodnených prípadoch dojednané so zákaznickou podporou predávajúceho.
18. Kupujúci berie na vedomie skutočnosť že pri objednávaní tovaru alebo vyhotovenia diela je nutné, aby zvolený typ, tvar a veľkosť presne zodpovedali potrebám kupujúceho. Kupujúci pred objednaním tovaru alebo vyhotovenia diela vezme do úvahy účel použitia, prevedenie, materiálové zloženie a najmä spôsob ošetrovania.

19. Kupujúci berie na vedomie, že po celú dobu používania tovaru alebo objednaného diela je nevyhnutné, aby kupujúci venoval dostatočnú pozornosť základným pravidlám jeho používania, ošetrovania a starostlivosti oň. Rovnako je nevyhnutné pri používaní tovaru alebo vyhotoveného diela vyhýbať sa všetkým faktorom nepriaznivo ovplyvňujúce plnú funkčnosť a životnosť tovaru alebo vyhotoveného diela, napr. nadmerná intenzita používania tovaru alebo vyhotoveného diela, používanie tovaru alebo vyhotoveného diela na nevhodné účely a pod. Podmienkou pre zachovanie dobrého stavu tovaru alebo vyhotoveného diela a jeho funkčnosti je časté striedanie a jeho pravidelná riadna a správna údržba a starostlivosť. Nesprávna alebo nedostatočná údržba a starostlivosť totiž podstatne skracuje jeho plnú funkčnosť a životnosť. Prostredníctvom informačného letáku, ktorý je pribalovaný v každej objednávke, predávajúci poskytne kupujúcemu dostatočné množstvo informácií potrebných pre správnu starostlivosť.
20. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nemusí zodpovedať za tovar bez väd po dobu 24 mesiacov, tj. počas zákonom stanovenej záručnej doby, pokiaľ bude odborným posúdením zistené, že tovar alebo vyhotovené dielo bolo nesprávne používané a nesprávne a nedostatočne ošetrované v rozpore s účelom využitia a pravidlami riadneho ošetrovania a starostlivosti.
21. Na darčeky a ďalšie bezplatne poskytnuté plnenia, ktoré sú poskytované úplne zadarmo, nie je možné uplatňovať akékoľvek nároky spotrebiteľa vyplývajúce zo zodpovednosti za vady. predávajúci nezodpovedá za vady, pre ktoré bola medzi zmluvnými stranami dojednaná nižšia cena tovaru.

## IX. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci na žiadosť spotrebiteľa odpovie zamietavo alebo na ňu do 30 dní odo dňa jej odoslania neodpovie vôbec, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „ARS“). Formou ARS môžu byť riešené iba spory vyplývajúce zo zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom, a spory s touto zmluvou súvisiace, s výnimkou sporov podľa ust. § 1 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. a sporov, ktorých hodnota nepresahuje 20 eur. návrh na začatie ars sa podáva k subjektu ARS podľa ust. § 3 citovaného zákona, ktorým je aj Slovenská obchodná inšpekcia, a to za pomoci k tomu určenej platformy alebo formulára, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 citovaného zákona. Ďalšie subjekty ARS sú uvedené v zozname na stránkach <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>. Subjekt ARS môže od Spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie ARS, maximálne však do výšky 5 EUR s DPH. Ak sú na ARS príslušné viaceré subjekty, právo voľby, ktorému z nich podá návrh, má Spotrebiteľ. Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu, ktorými môžu byť napríklad poplatky za doručenie písomnosti poštovou zásielkou, znáša každá zo strán sporu samostatne. Okrem ARS má Kupujúci právo obrátiť sa na vecne a miestne príslušný všeobecný súd. Platforma ARS je dostupná na internetových stránkach: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>.

## X. Registrácia na platforme simpledesign.sk

1. Návštevník platformy simpledesign.sk má možnosť sa registrovať na platforme simpledesign.sk a stať sa jej registrovaným užívateľom.
2. Registrácia v internetovom obchode je podmienkou uzavretia bezodplatnej zmluvy o poskytovaní služieb spojených s registráciou, ktoré spočívajú vo vytvorení užívateľského účtu na platforme simpledeisgn.sk, získaní možnosti spravovať objednávky, v prostredí on-line, v získaní možnosti

uskutočňovať budúce nákupy bez nutnosti opätovného zadávania kontaktných údajov či v získaní možnosti sledovať históriu nákupov, tj. služieb, ktoré by bez registrácie v internetovom obchode nebolo možné poskytnúť. Registrovaný užívateľ znáša len cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré použije pri prístupe k platforme simpledesign.sk a registrácii.

3. Prípadné komplikácie pri registrácii v internetovom obchode alebo chyby spojené s užívateľským účtom môže registrovaný užívateľ nahlásiť predávajúcemu, ktorý však nezodpovedá za to, že jeho systém, teda aj užívateľský účet, bude dostupný nepretržite, predovšetkým z dôvodov potrebných aktualizácií a nutných opráv softvérového a hardvérového vybavenia.
4. Užívateľský účet registrovaného užívateľa je chránený prihlasovacou emailovou adresou a heslom. Za zabezpečenie prihlasovacej emailovej adresy a hesla pred stratou a zneužitím zodpovedá registrovaný užívateľ.
5. Registrovaný užívateľ môže svoj užívateľský účet na platforme simpledesign.sk kedykoľvek a bez akýchkoľvek obmedzení zrušiť, tj. odstúpiť od zmluvy o poskytovaní vyššie uvedených služieb. Užívateľský účet môže na žiadosť registrovaného užívateľa zrušiť aj predávajúci.
6. Prevádzkovateľ môže užívateľský účet Registrovaného užívateľa zrušiť, pokiaľ Registrovaný užívateľ tento účet dlhšie než 1 rok nevyužíva alebo v prípade, ak Registrovaný užívateľ hrubým spôsobom poruší svoje povinnosti vyplývajúce z týchto podmienok.
7. Pri registrácii v Internetovom obchode dochádza k spracovaniu osobných údajov Registrovaného užívateľa. Bližšie informácie o spracovaní a ochrane týchto údajov sú uvedené v časti B týchto podmienok.

## **XI. Zmluvné vzťahy s podnikateľmi**

1. Ak podnikateľ odmietne prevziať tovar, ktorý mu predávajúci v súlade so zmluvou dodal, je podnikateľ okamihom odmietnutia v omeškaní s prevzatím tovaru a vzniká mu povinnosť zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny tovaru za každý deň omeškania až do prevzatia tovaru. Zmluvnou pokutou ani jej zaplatením nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody, ktorá mu vznikla v súvislosti s odmietnutím podnikateľa prevziať tovar, najmä nárok na náhradu nákladov spojených s dopravou tovaru späť do skladu predávajúceho a s uskladnením tovaru.
2. V prípade omeškania podnikateľa so zaplatením ceny tovaru je podnikateľ povinný vedľa zákonného úroku z omeškania zaplatiť predávajúcemu aj zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny tovaru za každý deň omeškania až do úplného zaplatenia. Tým nie je dotknutý nárok predávajúceho na náhradu škody vzniknutej predávajúcemu v dôsledku omeškania podnikateľa.
3. Predávajúci si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez uvedenia dôvodu, najmä ak podnikateľ v minulosti bezdôvodne odstúpil od predtým uzatvorenej zmluvy, odmietol prevziať tovar alebo inak zneužil svojich práv vo vzťahu k predávajúcemu, a to až do okamihu doručenia tovaru podnikateľovi.
4. Podnikateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka.

## XII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú voľne dostupné na stránkach platformy simpledesign.sk a kupujúcemu je umožnená ich archivácia a reprodukcia, a to najmä vytlačením príslušnej internetovej stránky, stiahnutím a uložením súboru vo formáte Portable Document Format (pdf) alebo uložením súboru obsahujúce tieto VOP, ktorý predávajúci zašle kupujúcemu v prílohe e-mailu potvrdzujúceho uzavretie zmluvy.
2. Predávajúci si vyhradzuje právo obchodné podmienky zmeniť. Zmenené podmienky predávajúci sprístupní na stránkach internetového obchodu. Voči kupujúcemu je účinné vždy to znenie obchodných podmienok, ktoré je prílohou e-mailu obsahujúceho vyhotovenie zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.
3. V prípade, že niektorá časť týchto VOP bude neplatná alebo v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky, ostatné ustanovenia zostávajú touto neplatnosťou nedotknuté.
4. Prílohou tohto VOP je Formulár pre odstúpenie od Zmluvy.

## ČASŤ B: PODMIENKY A INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov kupujúcich a/alebo registrovaných užívateľov (ďalej jednotlivo ako „dotknutá osoba“), ktoré vykonáva predávajúci (v tejto časti len „prevádzkovateľ“). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon**“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „**nariadenie**“).

### I. Spracúvanie osobných údajov pri odoslaní objednávky

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom vybavovania objednávok a splnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy sú: meno a priezvisko, poštová a e-mailová adresa a telefónne číslo dotknutej osoby.
2. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práva povinností vyplývajúcich z vyššie uvedenej zmluvy (resp. objednávky), ktorú by inak nebolo možné uzavrieť.
3. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, Zákona o archívoch a registratúrach, Zákona o účtovníctve, Zákona o dani z príjmov a Zákona o DPH, t.j. minimálne po dobu 10 rokov.
4. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený poskytovateľ e-shopového riešenia (platformy simpledesign.sk) pri zaistení riadnej prevádzky internetových stránok, na ktorých je prevádzkovaná platforma simpledesign.sk, správca CRM systémov prevádzkovateľa, poskytovateľ webhostingových služieb, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových

dokladov, prevádzkovateľ právnych služieb, prevádzkovateľa alebo poskytovateľa doručovacích služieb pri dodaní dotknutou osobu objednaného tovaru alebo diela (ďalej jednotlivo len „sprostredkovateľ“)

5. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou sprostredkovateľa.
6. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup ku svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
5. Možnosť nákupu tovaru a/alebo služieb ponúkaných v Internetovom obchode nie je primárne určená pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

## II. Spracúvanie osobných údajov pri prihlásení k newsletteru

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom odosielania informácií o jeho produktoch, službách, novinkách a akciách (newsletter), sú: e-mailová adresa dotknutej osoby.
2. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade dotknutých osôb, ktoré **nie sú existujúcimi zákazníkmi prevádzkovateľa**, je súhlas dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu prevádzkovateľa.
3. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade dotknutých osôb, ktoré **sú zákazníkmi prevádzkovateľa**, je oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v uskutočňovaní priameho marketingu a v ďalšom predaji tovaru a služieb, pričom odber newsletteru zameraného výhradne na priamu propagáciu tovaru a služieb prevádzkovateľa môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu prevádzkovateľa.
4. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newsletteru Prevádzkovateľa.
5. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb) alebo ďalší subjekt, ktorý pre prevádzkovateľa zaisťuje alebo môže zaisťovať správu newsletterových kampaní, prípadne ktorý prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.
6. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou sprostredkovateľa.
7. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k úradu na

ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.

8. Newsletter nie je primárne určený pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

### **III. Spracúvanie osobných údajov pri hodnotení nákupu či produktu, komentovaní a diskusií na stene produktu/dizajnéra (autora) a/alebo pri zadaní otázky**

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom zverejnenia jej hodnotenia nákupu či produktu, komentovania a diskusií na stene produktu a/alebo dizajnéra (autora) a/alebo pri zadaní otázky za účelom zverejnenia týchto komentovaní dotknutou osobou, sú: meno a priezvisko, poprípade nick, miesto bydliska dotknutej osoby, e-mail.
2. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).
3. Osobné údaje, ktoré budú prevádzkovateľovi poskytnuté v rámci tejto možnosti, okrem nicku alebo prípadne mena, nebudú zverejnené a slúžia výhradne na účely tejto služby. Osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne prevádzkovateľovi v súvislosti s touto službou, budú zverejnené pri popise daného produktu alebo na stene produktu a/alebo dizajnéra (autora) – takéto komentovania následne slúžia aj ďalším zákazníkom alebo návštevníkom platformy simpledesign.sk pri získavaní ďalších informácií o produktoch alebo službách poskytovateľa. Túto službu budú môcť využívať výhradne registrovaní užívatelia/zákazníci.
4. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je súhlas dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1. písm a) zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1. písm a) nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný na základe žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi.
5. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
6. Táto služba nie je primárne určená pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

### **IV. Spracovanie osobných údajov pri poskytovaní služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk**

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom zriadenia užívateľského účtu dotknutej osoby a poskytovania služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk, sú: meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo dotknutej osoby.

2. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).
3. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností pri poskytovaní služieb spojených registráciou na platforme simpledesign.sk, ktoré by inak nebolo možné poskytovať v plnom rozsahu.
4. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu dotknutej osoby o využívanie služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk.
5. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou sprostredkovateľa.
6. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k úradu na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
7. Služby spojené s užívateľským účtom nie sú primárne určené pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

## V. Používanie súborov cookies

### Čo sú súbory cookies a ako fungujú?

Cookies sú malé súbory, ktoré do počítača, mobilu alebo tabletu dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky, ktoré táto osoba navštevuje. Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril. Tým je zvyčajne zabezpečovaná správna funkčnosť týchto webových stránok.

### Ako súbory cookies používa Prevádzkovateľ?

Prevádzkovateľ používa súbory cookies za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti týchto webových stránok (tzv. Essential cookies), súbory cookies pre analytické účely v záujme neustáleho zlepšovania nastavenie týchto webových stránok a ďalej súbory cookies na účely zobrazovania reklamy – v tom taktiež spočíva právny záujem prevádzkovateľa týchto stránok, ktorý je právnym základom spracúvania cookies. Dáta, ktoré prevádzkovateľ spracováva na základe súborov cookies, sú anonymné a nie sú spojené so žiadnou konkrétnou osobou.

### Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?

Súbory cookie si môže každá dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke možnosti alebo nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií týchto webových stránok nebude možné.



## **Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?**

To, ako dlho si získané dáta prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov.

## **VI. Používanie IP adresy a iných nástrojov (možnosť zdieľať na isntagrame)**

Na týchto webových stránkach môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súbory cookies a ktoré

- Prevádzkovateľ použije za účelom oslovenia Dotknutej osoby s ponukou jeho produktov a služieb po tom, čo Dotknutá osoba opustí tieto webové stránky, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v predaji produktov a služieb, o ktoré Dotknutá osoba prejavila záujem pri návšteve jeho webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/> ;
- Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho webových stránok, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní týchto webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania týchto webových stránok, pričom bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

Väčšina údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava za pomoci vyššie uvedených nástrojov, sú úplne anonymné (napr. tzv. maskované IP adresy). Napriek tomu však Prevádzkovateľ pripomína, že Dotknutá osoba môže uplatňovať práva popísané v časti B týchto podmienok.

**PRÍLOHA VOP: FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

**Simple design, s. r. o.**  
Mlynská 1095/72  
900 44 Tomášov  
Slovenská republika

---

**FORMULÁR PRE ODSTÚPENIE OD ZMLUVY**

(vyplňte tento formulár a pošlite ho na vyššie uvedenú adresu iba v prípade, že chcete odstúpiť od zmluvy, t.j. vrátiť tovar do 14 dní bez uvedenia dôvodu)

Ja, \_\_\_\_\_ nižšie \_\_\_\_\_ podpísaný/á:

.....  
.....,

bytom: \_\_\_\_\_  
.....,

kontakt: \_\_\_\_\_  
.....,

oznamujem, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzavretej prostredníctvom internetových stránok platformy [www.simpledesign.sk](http://www.simpledesign.sk)/[www.simplified.sk](http://www.simplified.sk),

č. objednávky \_\_\_\_\_  
.....,

objednávka \_\_\_\_\_ zo \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_  
.....,

a to v rozsahu nasledovného tovaru (vraciam nasledovný tovar):  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

