

ČASŤ B: PODMIENKY A INFORMÁCIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nasledovné informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov kupujúcich a/alebo registrovaných užívateľov (ďalej jednotlivo ako „dotknutá osoba“), ktoré vykonáva predávajúci (v tejto časti len „prevádzkovateľ“). Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „nariadenie“).

I. Spracúvanie osobných údajov pri odoslaní objednávky

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom vybavovania objednávok a splnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy sú: meno a priezvisko, poštová a e-mailová adresa a telefónne číslo dotknutej osoby.
2. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práva povinností vyplývajúcich z vyššie uvedenej zmluvy (resp. objednávky), ktorú by inak nebolo možné uzavrieť.
3. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania zákonom stanovených povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä z Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, Zákona o archívoch a registratúrach, Zákona o účtovníctve, Zákona o dani z príjmov a Zákona o DPH, t.j. minimálne po dobu 10 rokov.
4. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený poskytovateľ e-shopového riešenia (platformy simpledesign.sk) pri zaistení riadnej prevádzky internetových stránok, na ktorých je prevádzkovaná platforma simpledesign.sk, správca CRM systémov prevádzkovateľa, poskytovateľ webhostingových služieb, poskytovateľ účtovných služieb pri zaúčtovaní daňových dokladov, prevádzkovateľ právnych služieb, prevádzkovateľa alebo poskytovateľa doručovacích služieb pri dodaní dotknutou osobu objednaného tovaru alebo diela (ďalej jednotlivo len „sprostredkovateľ“)
5. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou sprostredkovateľa.
6. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup ku svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
2. Možnosť nákupu tovaru a/alebo služieb ponúkaných v Internetovom obchode nie je primárne určená pre návštevníkov Internetového obchodu mladších ako 16 rokov.

II. Spracúvanie osobných údajov pri prihlásení k newsletteru

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom odosielania informácií o jeho produktoch, službách, novinkách a akciách (newsletter), sú: e-mailová adresa dotknutej osoby.
2. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade dotknutých osôb, ktoré **nie sú existujúcimi zákazníkmi prevádzkovateľa**, je súhlas dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1 písm. a) zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu prevádzkovateľa.
3. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov v prípade dotknutých osôb, ktoré **sú zákazníkmi prevádzkovateľa**, je oprávnený záujem prevádzkovateľa spočívajúci v uskutočňovaní priameho marketingu a v ďalšom predaji tovaru a služieb, pričom odber newsletteru zameraného výhradne na priamu propagáciu tovaru a služieb prevádzkovateľa môže byť kedykoľvek odvolaný kliknutím na aktívny odkaz umiestnený na konci každého newsletteru alebo na základe písomnej žiadosti zaslanej na emailovú adresu prevádzkovateľa.
4. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu Dotknutej osoby o zasielanie newsletteru Prevádzkovateľa.
5. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb) alebo ďalší subjekt, ktorý pre prevádzkovateľa zaisťuje alebo môže zaisťovať správu newsletterových kampaní, prípadne ktorý prevádzkovateľovi poskytuje technické riešenie pre správu newsletterových kampaní.
6. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám, s výnimkou sprostredkovateľa.
7. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k úradu na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ a/alebo sprostredkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
8. Newsletter nie je primárne určený pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

III. Spracúvanie osobných údajov pri hodnotení nákupu či produktu, komentovaní a diskusií na stene produktu/dizajnéra (autora) a/alebo pri zadaní otázky

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom zverejnenia jej hodnotenia nákupu či produktu, komentovania a diskusií na stene produktu a/alebo dizajnéra (autora) a/alebo pri zadaní otázky za účelom zverejnenia týchto komentovaní dotknutou osobou, sú: meno a priezvisko, popřípade nick, miesto bydliska dotknutej osoby, e-mail.
2. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).

3. Osobné údaje, ktoré budú prevádzkovateľovi poskytnuté v rámci tejto možnosti, okrem nicku alebo prípadne mena, nebudú zverejnené a slúžia výhradne na účely tejto služby. Osobné údaje, ktoré dotknutá osoba poskytne prevádzkovateľovi v súvislosti s touto službou, budú zverejnené pri popise daného produktu alebo na stene produktu a/alebo dizajnéra (autora) – takéto komentovania následne slúžia aj ďalším zákazníkom alebo návštevníkom platformy simpledesign.sk pri získavaní ďalších informácií o produktoch alebo službách poskytovateľa. Túto službu budú môcť využívať výhradne registrovaní užívatelia/zákazníci.
4. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je súhlas dotknutej osoby v zmysle § 13 ods. 1. písm a) zákona v spojení s ust. čl. 6 ods. 1. písm a) nariadenia, ktorý môže byť kedykoľvek odvolaný na základe žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi.
5. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.
6. Táto služba nie je primárne určená pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

IV. Spracovanie osobných údajov pri poskytovaní služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk

1. Osobné údaje dotknutej osoby, ktoré prevádzkovateľ spracuje za účelom zriadenia užívateľského účtu dotknutej osoby a poskytovania služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk, sú: meno a priezvisko, poštová a emailová adresa a telefónne číslo dotknutej osoby.
2. Spracovaním osobných údajov dotknutej osoby môže byť poverený sprostredkovateľ (s výnimkou poskytovateľov doručovacích a účtovných služieb).
3. Právnym základom spracúvania týchto dobrovoľne poskytnutých údajov je plnenie práv a povinností pri poskytovaní služieb spojených registráciou na platforme simpledesign.sk, ktoré by inak nebolo možné poskytnúť v plnom rozsahu.
4. Osobné údaje budú spracované po dobu trvania záujmu dotknutej osoby o využívanie služieb spojených s registráciou na platforme simpledesign.sk.
5. Pri spracovaní osobných údajov dotknutej osoby nebude dochádzať k automatizovanému rozhodovaniu ani k profilovaniu, pričom prevádzkovateľ nemá v úmysle poskytnúť osobné údaje do tretej krajiny, medzinárodnej organizácii ani 3. osobám s výnimkou sprostredkovateľa.
6. Dotknutá osoba má predovšetkým právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom, ich opravu alebo vymazanie, prípadne obmedzenie spracovania, právo namietať proti spracovaniu, právo na prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi, pokiaľ boli osobné údaje spracované automatizovaným spôsobom, ako aj právo podať sťažnosť k úradu na

ochranu osobných údajov, ak prevádzkovateľ postupuje pri spracovaní osobných údajov v rozpore s nariadením a/alebo zákonom.

7. Služby spojené s užívateľským účtom nie sú primárne určené pre návštevníkov platformy simpledesign.sk mladších ako 16 rokov.

V. Používanie súborov cookies

Čo sú súbory cookies a ako fungujú?

Cookies sú malé súbory, ktoré do počítača, mobilu alebo tabletu dotknutej osoby posielajú a ukladajú webové stránky, ktoré táto osoba navštevuje. Súbory cookies sa ukladajú do zložky príslušného internetového prehliadača, ktorý pri prezeraní webových stránok dotknutá osoba používa. Pri opakovanej návšteve týchto webových stránok internetový prehliadač dotknutej osoby znovu načíta uložené súbory cookies a odošle ich späť webovej stránke alebo prvku, ktorý pôvodný súbor cookie vytvoril. Tým je zvyčajne zabezpečovaná správna funkčnosť týchto webových stránok.

Ako súbory cookies používa Prevádzkovateľ?

Prevádzkovateľ používa súbory cookies za účelom zabezpečenia riadnej funkčnosti týchto webových stránok (tzv. Essential cookies), súbory cookies pre analytické účely v záujme neustáleho zlepšovania nastavenie týchto webových stránok a ďalej súbory cookies na účely zobrazovania reklamy – v tom taktiež spočíva právny záujem prevádzkovateľa týchto stránok, ktorý je právnym základom spracúvania cookies. Dáta, ktoré prevádzkovateľ spracováva na základe súborov cookies, sú anonymné a nie sú spojené so žiadnou konkrétnou osobou.

Ako je možné používanie súborov cookies nastaviť a zakázať?

Súbory cookie si môže každá dotknutá osoba spravovať vo svojom internetovom prehliadači. Rôzne internetové prehliadače majú rôzne postupy na zakázanie alebo povolenie súborov cookies, ktoré sa zvyčajne nachádzajú v ponuke možnosti alebo nástroje. Priamo v internetovom prehliadači tak má Dotknutá osoba možnosť spravovať súbory cookies týkajúce sa základných funkcií, zlepšovania webovej stránky, prispôsobovania a reklamy. Zakázanie súborov cookies môže však spôsobiť, že používanie niektorých základných funkcií týchto webových stránok nebude možné.

Ako dlho si Prevádzkovateľ ponecháva získané informácie?

To, ako dlho si získané dáta prevádzkovateľ ponecháva, závisí vždy na príslušnom type cookies. Platnosť súborov typu session cookies vyprší hneď po zatvorení internetového prehliadača. Trvalé súbory cookies, vrátane lokálne prístupných objektov, môžu mať platnosť aj niekoľko mesiacov.

VI. Používanie IP adresy a iných nástrojov (možnosť zdieľať na isntagrame)

Na týchto webových stránkach môžu byť umiestnené nástroje 3. strán, ktoré využívajú IP adresu Dotknutej osoby a/alebo súbory cookies a ktoré

- Prevádzkovateľ použije za účelom oslovenia Dotknutej osoby s ponukou jeho produktov a služieb po tom, čo Dotknutá osoba opustí tieto webové stránky, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v predaji produktov a služieb, o ktoré Dotknutá osoba prejavila záujem pri návšteve jeho webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napr. Facebook plugin, ktorý Dotknutú osobu spojí s jej profilom na sociálnej sieti Facebook, pričom bližšie informácie o jeho používaní sú uvedené na stránkach: <https://www.facebook.com/about/privacy/> ;

- Prevádzkovateľ použije za účelom merania návštevnosti a používania jeho webových stránok, a to na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa, ktorý spočíva v neustálom zlepšovaní týchto webových stránok. Takýmto nástrojom môže byť napríklad Google Analytics, Google Double Click and Google Tag Manager, ktoré umožňujú analýzu spôsobu používania týchto webových stránok, pričom bližšie informácie o ich používaní sú uvedené na stránkach: <https://policies.google.com/privacy>.

Väčšina údajov, ktoré Prevádzkovateľ získava za pomoci vyššie uvedených nástrojov, sú úplne anonymné (napr. tzv. maskované IP adresy). Napriek tomu však Prevádzkovateľ pripomína, že Dotknutá osoba môže uplatňovať práva popísané v časti B týchto podmienok.